

- Reismängel richtig reklamieren

****Info Reismängel:**

- **Melden** Sie jeden Mangel unverzüglich (sofort) am Urlaubsort der örtlichen **Reiseleitung** (nicht etwa an der Hotelrezeption).
- Lassen Sie sich nicht abwimmeln und lassen Sie sich eine schriftliche Bestätigung geben, aus der der genaue Inhalt der Meldung hervorgeht.
- Ist keine Reiseleitung vor Ort, schauen Sie nach, ob Sie eine Service-Telefonnummer bekommen haben und kontaktieren Sie diese ebenfalls unverzüglich und im Beisein von Zeugen. Auch Verbindungsnachweise Ihrer Telefongesellschaft können das Telefonat belegen.
- Fotografieren Sie die Mängel.
- Melden Sie alle Ansprüche spätestens **einen Monat** nach Reiseende bei Ihrer Reisegesellschaft (nicht im Reisebüro) an.
- Gehen Sie bald zum Anwalt, denn die Ansprüche **verjähren** schon in zwei Jahren.

Rufen Sie kostenfrei an unter 0511 – 990490 oder nutzen Sie kostenlos nachstehendes Kontaktformular: <http://www.thannheiser.de/kontakt>